

Énoncé de confidentialité et de sécurité

Lee Valley Tools Ltd. reconnaît l'importance de protéger la confidentialité des renseignements personnels fournis par ses clients. Lee Valley s'engage à se conformer aux lois et aux énoncés de confidentialité actuels. Ainsi, nous assurons le respect et la protection des renseignements personnels de nos clients par la mise en application des mesures suivantes :

- Limiter la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation de renseignements personnels.
- Établir des procédures permettant de recevoir et de répondre aux requêtes et aux plaintes.
- Nous assurer de la rigueur et la responsabilité de nos employés par la formation.
- Protéger les informations sensibles par l'utilisation des versions les plus récentes des pratiques et des systèmes de sécurité courants.
- Respecter toute demande de client à ne pas recevoir de courrier, d'appel téléphonique, de courriel ou toute autre sollicitation de notre part.

Pour toute question concernant le traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre agent de la protection de la vie privée par courriel au privacy@leevalley.com ou par la poste au :

1090 Morrison Drive
Ottawa ON K2H 1C2
Attention : Agent de la protection de la vie privée

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Les renseignements que nous recueillons servent uniquement aux opérations de Lee Valley. Vos renseignements ne seront pas ajoutés aux listes d'autres entreprises parce que vous avez magasiné chez Lee Valley. Nous respectons nos clients et nous ne souhaitons aucunement compromettre la relation que nous entretenons avec eux. Que vous nous donniez vos renseignements personnels sur notre site Web, dans nos magasins, ou par tout autre moyen, jamais nous ne les vendons à des tiers.

Plus simplement : Vos renseignements personnels ne seront pas vendus ni loués à qui que ce soit.

Lorsque vous passez une commande en ligne, par la poste, par téléphone ou par télécopieur, certains renseignements personnels sont requis pour exécuter votre commande et établir la facture. Nous communiquons ces renseignements à des entreprises de livraison et de traitement de cartes de crédit afin de vous facturer vos achats et de vous faire parvenir votre commande. Nous ne transmettons que les renseignements nécessaires pour ces actions, et ces entreprises n'enregistrent, ne distribuent et n'utilisent pas ces renseignements personnels pour aucune autre activité. Vos coordonnées, telles que votre adresse courriel et votre numéro de téléphone, sont utilisées pour confirmer votre commande, ou pour vous rejoindre si nous avons des questions ou des renseignements à vous communiquer par rapport à votre commande.

Plus simplement : Nous ne communiquons à d'autres entreprises que ce qui est vraiment nécessaire pour vous faire parvenir votre commande. Ces entreprises ne conservent pas ces renseignements.

Nous envoyons des courriels mercatiques – soldes, événements promotionnels, sondages et bulletins électroniques – aux clients qui ont choisi de les recevoir. Nous utiliserons votre adresse courriel à cette fin uniquement si vous vous êtes abonné à ces envois. Vous pouvez changer vos préférences ou vous désinscrire de la liste d'adresse courriel à n'importe quel moment en communiquant avec nous, en changeant les préférences de votre compte sur notre site Web, ou en choisissant l'option de désabonnement au bas de chaque courriel que nous envoyons.

Plus simplement : Si vous recevez un courriel de notre part, c'est parce que vous l'avez demandé.

Si vous ne voulez plus en recevoir, il est facile de modifier vos préférences. Si vous passez votre commande en ligne, vous pouvez choisir de procéder comme visiteur ou de vous inscrire. Lorsque vous vous inscrivez, nous vous assurons une connexion sécurisée par un mot de passe que vous pourrez utiliser pour les prochaines visites, pour les requêtes concernant vos commandes ou pour certaines activités nécessitant une ouverture de session, comme l'utilisation d'une liste de souhaits.

Plus simplement : Tant que vous protégez votre mot de passe, personne d'autre que vous ne peut ouvrir une session sur notre site Web à l'aide de vos renseignements personnels.

Si vous avez déjà commandé chez Lee Valley, il est possible que vous receviez de temps à autre des catalogues ou d'autres correspondances qui, à notre avis, pourraient vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces envois, vous pouvez communiquer avec nous par la poste, par téléphone ou par courriel à n'importe quel moment. Nous vous demanderons votre nom et votre adresse et nous vous retirerons immédiatement de notre liste d'envoi.

Plus simplement : Si vous ne souhaitez plus recevoir de courrier de notre part, faites-le-nous savoir et nous cesserons de vous en envoyer!

Utilisations de données agrégées sur notre site Web

Nous recueillons des données sur l'utilisation de notre site Web afin de produire des rapports et des statistiques. Nous utilisons cette information pour améliorer votre expérience sur notre site Web. Il peut arriver que nous communiquions ces données à des fournisseurs sous forme agrégée et sans renseignements d'identification personnelle dans le but d'améliorer notre site Web.

Les données que nous recueillons sur notre site Web comprennent les adresses IP, le type de navigateur Web, le fournisseur de services Internet, les pages de renvoi et de sortie, le type de plateforme, l'indication de la date et de l'heure de la consultation, la vitesse de connexion, le temps de lecture, le temps d'affichage et le nombre de clics.

Plus simplement : Si nous transmettons des statistiques, elles ne contiennent aucun renseignement personnel de nos clients.

Témoins (Cookies)

Un témoin est un petit fichier d'information gardé en mémoire sur le disque dur de votre ordinateur qui renferme des données relatives à votre visite sur notre site, telles que le choix de la devise et le contenu du panier d'achats. À vos prochaines visites, ces renseignements seront récupérés afin de faciliter votre parcours de magasinage en ligne. Par exemple, si une coupure de courant se produit pendant que vous naviguez sur Internet, les articles ajoutés à votre panier seront toujours visibles lors de votre prochaine visite et leurs prix affichés dans la devise de votre choix. Il existe des moyens simples de refuser tous les témoins ou de les accepter chaque fois qu'ils sont offerts. Consultez les fichiers d'aide de votre navigateur pour savoir comment modifier vos réglages ou éliminer les fichiers de témoins existants.

Plus simplement : Les témoins nous aident à vous donner une meilleure expérience de magasinage sur notre site Web.

Sécurité

Nous prenons toutes les précautions nécessaires afin de protéger les renseignements personnels de nos clients, que ce soit en ligne ou hors-ligne.

Chaque fois qu'une information confidentielle est saisie sur notre site – votre numéro de carte de crédit, par exemple –, elle est cryptée et protégée par la technologie *Secure Sockets Layer* (SSL). Ce protocole Web utilise une clé privée pour crypter les données. Celles-ci sont transmises par une connexion sécurisée entre nos serveurs et votre ordinateur. Lorsque vous naviguez sur une page sécurisée, telle que la page de paiement, un icône représentant un cadenas verrouillé apparaît dans votre navigateur Web, Internet Explorer de Microsoft, par exemple. Cette icône apparaîtra déverrouillée ou disparaîtra complètement lorsque la page n'est plus sécurisée. L'URL, ou l'adresse de la page, confirmera également le niveau de sécurité d'une page : si l'adresse débute par HTTPS – plutôt que HTTP –, cela signifie que la page est sécurisée et que le protocole SSL est utilisé. Pour de plus amples renseignements au sujet du protocole SSL, consultez le site www.verisign.com.

En plus d'utiliser la technologie de cryptage SSL pour protéger les informations confidentielles transmises en ligne, nous mettons tout en œuvre pour protéger les renseignements conservés hors ligne. En plus des informations mentionnées précédemment, l'accès à toutes les données relatives à nos clients est autorisé aux seuls employés qui doivent utiliser ces renseignements pour l'exercice strict de leurs fonctions. De plus, TOUS les employés sont informés des mises à jour concernant nos pratiques de sécurité et de confidentialité. Finalement, les serveurs utilisés pour garder en mémoire les informations d'identification personnelle se trouvent dans un emplacement sécurisé.

Plus simplement : Que ce soit en ligne ou hors-ligne, la sécurité des renseignements personnels de nos clients est une priorité pour nous.

Liens

Ce site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Cet énoncé de confidentialité et de sécurité ne s'applique qu'à l'information recueillie par notre site Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques et des politiques en matière de vie privée de ces sites tiers.

Plus simplement : Lee Valley n'a le contrôle que de ses propres sites Web. Ceux des autres entreprises ne sont peut-être pas aussi sûrs. La sécurité de l'information transmise sur les sites Web de tiers ne relève pas de nous.

Avis de modifications

Toute modification apportée à notre Politique de confidentialité sera affichée sur la page d'accueil de notre site Web afin que nos clients soient toujours informés des renseignements que nous recueillons, de l'utilisation que nous en faisons et des circonstances de divulgation, s'il y a lieu.

Toute personne a le droit de refuser que ses renseignements personnels soient utilisés dans un but autre que celui mentionné à l'origine.

Plus simplement : Nous affichons tous les changements apportés à ce qui précède.