

## **Conditions d'utilisation – groupe consultatif de Lee Valley**

Le groupe consultatif de Lee Valley (le « groupe ») est géré par Lee Valley Tools Ltd. (« Lee Valley »), par le biais de la plateforme technologique de Vision Critical Communications Inc. Lee Valley consultera ce groupe afin de mener des études de marché.

### **Conditions d'inscription**

Pour être invité à participer aux sondages du groupe, vous devez d'abord en devenir membre. Pour ce faire, remplissez le questionnaire d'inscription afin de nous fournir des renseignements précis, complets et à jour. Dans le questionnaire d'inscription, vous devrez fournir certains renseignements personnels d'ordre général, y compris, mais sans s'y limiter :

- Vos nom, adresse et adresse courriel
- Vos données démographiques
- Vos habitudes d'achat chez Lee Valley
- Vos champs d'intérêt

Ces renseignements serviront à créer votre profil personnel et à communiquer avec vous concernant votre participation au groupe consultatif. Ils aideront également Lee Valley Tools à cibler les sondages les plus pertinents pour vous. En fournissant des renseignements exacts, vous participerez à la formation d'un vaste échantillonnage qui permettra à Lee Valley de connaître les opinions de divers types de clientèles.

### **Participation au groupe consultatif**

À titre de membre du groupe, vous serez éventuellement appelé à répondre à des sondages. Si vous êtes sélectionné, nous vous inviterons à exprimer votre opinion sur les produits et services actuellement offerts par Lee Valley et sur ceux que Lee Valley envisage d'offrir, sur notre entreprise en général et sur tout autre sujet pertinent pour Lee Valley.

Vous n'êtes pas obligé de participer à toutes les études de marché auxquelles vous êtes convié. Cependant, nous nous réservons le droit de mettre un terme à votre participation au groupe en cas de refus répété de votre part de participer à nos sondages. Nous n'offrons aucune garantie à aucun membre du groupe qu'il sera convié à participer à quelque sondage que ce soit, et vous reconnaissez et acceptez que nous n'avons aucune obligation de vous demander de répondre à un sondage.

Afin de garantir l'intégrité du groupe, il est interdit (i) de créer plus d'un compte ou d'utiliser plus d'un profil de membre; (ii) d'utiliser un nom, une adresse ou une adresse courriel faux ou trompeur pour activer ou utiliser un compte; ou (iii) de fournir des renseignements faux ou trompeurs. Si nous avons des raisons de croire que l'une de ces clauses n'est pas respectée, nous nous réservons le droit de suspendre votre accès au site du groupe, votre droit d'utilisation du site et votre participation au groupe, de manière temporaire ou définitive.

### **Confidentialité et restriction de l'utilisation**

Nous prenons la protection de vos renseignements personnels très au sérieux. Tous les renseignements que nous recueillons sur vous en lien avec ce groupe sont assujettis à notre politique de confidentialité.

Les renseignements obtenus par l'entremise des sondages ne seront utilisés pour aucune autre raison que celles énoncées aux présentes conditions. Nous ne communiquerons jamais vos renseignements personnels à un tiers.

En tout temps, vous pouvez modifier votre adresse courriel ou les autres données d'ouverture de session du site Web du groupe en vous rendant à la page « Modifier mon profil » et en entrant les renseignements demandés. Vous pouvez vous retirer du groupe à tout moment en cliquant sur le lien à cet effet qui apparaît au bas de tous nos courriels ou en écrivant à notre service à la clientèle à l'adresse [soutien@lvgroupeconsultatif.com](mailto:soutien@lvgroupeconsultatif.com).

### **Modifications**

Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Nous essaierons de vous aviser par courriel lorsque nous apporterons de telles modifications. Toutefois, le fait de maintenir votre participation au groupe sera considéré comme votre acceptation de ces changements.

### **Pour nous joindre**

Pour toute question au sujet de ces conditions d'utilisation, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant l'une des méthodes suivantes :

**Par courriel :** [soutien@lvgroupeconsultatif.com](mailto:soutien@lvgroupeconsultatif.com)

#### **Canada**

**Par la poste :** Lee Valley Tools Ltd.  
Groupe consultatif  
C. P. 6295, succ. J  
Ottawa (Ontario) K2A 1T4

**Par téléphone :** Lundi au vendredi – 7 h à 19 h HE  
Samedi – 9 h à 17 h HE

1 800 267-8761

**Par télécopieur :** 1 800 668-1807

#### **États-Unis**

Lee Valley Tools Ltd.  
Customer Advisory Panel  
P.O. Box 1780  
Ogdensburg, NY 13669-6780

1 800 267-8735

1 800 513-7885